

Datenschutzerklärung für die Kreuzmayr FoxMobile App

Bei der Nutzung der Kreuzmayr FoxMobile App („App“) werden personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Hier informieren wir Sie zum Datenschutz und unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Die Aktualisierung dieser Informationen bei Veränderungen von Rechtsvorschriften oder Geschäftsabläufen behalten wir uns vor. Den aktuellen Text der Datenschutzerklärung finden Sie jederzeit unter www.kreuzmayr.at (Stand: 1.06.2023)

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich, an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

Kreuzmayr

Rudolf-Diesel-Straße 1, 4070 Eferding

07272/6847

office@kreuzmayr.at

Sie finden weitere Informationen auf unseren Internetseiten, z.B. im Impressum:

<https://www.kreuzmayr.at/impressum>

Unser Unternehmen hat einen Datenschutzbeauftragten benannt, mit folgenden Kontaktdaten: Frau Tanja Steiner, Tel-Nr. 07272/6847-13, tanja.steiner@kreuzmayr.at

-Postalisch: Unsere Adresse, siehe oben, bitte mit dem Zusatz „zu Händen des Datenschutzbeauftragten“

-E-Mail: tanja.steiner@kreuzmayr.at

- Telefonnummer: . 07272/6847-13

2. Welche Daten werden von uns verarbeitet?

2.1.) Datenerhebung für Ihr Benutzerkonto

Zur Eröffnung Ihres Benutzerkontos werden folgende Daten von Ihnen eingegeben, zusammen mit der Seriennummer Ihres Füllstandsmessers an die FoxInsights Cloud übertragen, und dort von uns gespeichert und verarbeitet:

- Email, Vorname, Nachname und Postleitzahl,
- Informationen zu Ihrem Tank (Abmessungen und Volumen),
- optional: Adresse und Mobilfunknummer

Durch die Eingabe von Pseudonym-Daten haben Sie die Möglichkeit, die KreuzmayrFoxMobile App zu nutzen, ohne Ihre echten Daten anzugeben.

Bitte beachten sie jedoch:

- zur Informationsübermittlung benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse
- für die regionale Heizölpreisinformation ist die korrekte Postleitzahl wichtig

- um die Bestellfunktion nutzen zu können, ist die Adressangabe unentbehrlich

Im Menü-Punkt „Nutzerprofil“ können Sie Ihre Benutzerkonto-Angaben jederzeit einsehen und bearbeiten.

Allgemeiner Hinweis: Ihr sorgfältiger Umgang mit mobilen Geräten ist wichtig, insbesondere zur Vermeidung von Gerätediebstahl und/oder Datenklau. Wir beachten technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten, dennoch können zum Beispiel ein eventuelles Ausspionieren oder ein eventueller Verlust Ihrer Daten, insbesondere bei der Datenübertragung, mit der Folge eventueller unbefugter Verwendung, nie völlig ausgeschlossen werden.

2.2.) Automatisierte Datenerhebung und Datenübertragung

Nach der Eröffnung Ihres Benutzerkontos nimmt Ihr Gerät regelmäßig mit der FoxInsights Cloud Verbindung auf. Folgende Daten werden automatisiert in der App erfasst, verarbeitet und an die Server übermittelt:

- Seriennummer des Füllstandsmessers
- Daten des mobilen Gerätes, auf dem die App ausgeführt wird: IP-Adresse, Systemdaten wie Betriebssystem, Software- und Hardware-Version, App-Version
- Identifizierungs- und Authentifizierungsdaten
- Beginn, Ende und Umfang jeder Nutzung der Kreuzmayr FoxMobile App, übertragene Datenmenge und ob der Vorgang erfolgreich war, eventuelle Fehlerreports der App
- Messdaten zum Füllstand
- Zustandsdaten des Füllstandsmessers zu dessen Funktionsfähigkeit, insbesondere Batterieladestand und Signalstärke

Von der FoxInsights Cloud werden im Rahmen dieser aufgebauten Verbindung automatisiert Ihre verarbeiteten Daten als vertraglich vereinbarte Informationen und Dienste zurück an Ihr Gerät übermittelt, sodass Ihnen im Display Ihres genutzten Gerätes Informationen angezeigt werden. Entsprechend des abgeschlossenen Vertrags erhalten Sie Daten (Informationen) auch per Email an die von Ihnen angegebene Emailadresse oder als sog. Push-Benachrichtigung auf das von Ihnen genutzte Mobiltelefon.

3. Woher stammen Ihre Daten? Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten? Nutzen wir eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Ihnen erhoben, indem Sie uns die Daten mitteilen bzw. die von Ihnen genutzten Geräte die technischen Daten an uns senden. Alle Angaben sind freiwillig. Wenn Sie uns die Daten jedoch nicht zur Verfügung stellen, können wir die angebotene Leistung nicht erbringen – der Füllstandsmesser ist in diesem Fall nicht funktionsfähig.

Es werden mit Bezug auf Ihre Person keine Entscheidungen getroffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Entscheidungsfindung oder Profiling beruhen. Andernfalls werden Sie darüber informiert.

Es steht Ihnen jederzeit frei die App zu deinstallieren, sodass keine Daten mehr übertragen werden können und die Daten auf Ihrem Gerät gelöscht werden. Ihr Benutzerkonto in der

FoxInsights-Cloud bleibt dabei zunächst erhalten. Benutzerkonten, die nicht mehr genutzt werden, müssen durch Kreuzmayr zur Löschung beauftragt werden, was umgehend nach Deinstallation der Apps oder nach Ende des Vertrages veranlasst wird. Im Anschluss werden diese anonymisiert. Nach der Anonymisierung sind Rückschlüsse auf die Identität natürlicher Personen nicht mehr möglich. Alle erhobenen Mess- bzw. Sensorikdaten bleiben für weitere statistische Auswertungen ohne jeglichen Bezug zu natürlichen Personen erhalten.

4. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die für das Benutzerkonto erhobenen Daten und die Daten aus der automatisierten Datenerhebung und -übermittlung verarbeiten und speichern wir, um Ihnen die Nutzung der Kreuzmayr FoxMobile App technisch zu ermöglichen, um Ihr Benutzerkonto einzurichten und zu verwalten sowie zu dem Zweck, Ihnen die vereinbarten Informationen und Dienste über Ihren Verbrauch, Ihre Bevorratung, aktuelle Marktpreise, sinnvolle Beschaffungszeitpunkte und individualisierte Angebote zur Verfügung zu stellen. Zur Erarbeitung dieser vertraglich vereinbarten, individualisierten Informationen findet eine Analyse, Auswertung und Verarbeitung Ihrer Daten statt. Die Informationen erhalten Sie bei Aufruf Ihrer Kreuzmayr FoxMobile App, sowie entsprechend der vertraglichen Vereinbarung teilweise auch per Email oder, vorbehaltlich ihrer diesbezüglichen Einwilligung, als Push-Benachrichtigung auf Ihr Mobiltelefon.

Über die Kreuzmayr FoxMobile App haben Sie Zugriff zu den für Sie in Ihrem Benutzerkonto gespeicherten Informationen, der Zugang zu Ihren Daten ist durch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geschützt.

In anonymisierter Form erfolgt die Auswertung der von allen Kreuzmayr FoxMobile App-Kunden übertragenen Daten. Diese anonymen Auswertungen dienen der technischen Verbesserung der Kreuzmayr FoxMobile App und der Optimierung der von uns und den Entwicklern der FoxMobile App angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Marketingkonzepte und erfolgen so, dass kein Bezug zu individuellen Personen hergestellt werden kann. Insbesondere ist bei den anonymen Auswertungsergebnissen kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

Auf Grundlage dieser anonymen Auswertungen können wir anhand Ihres aktuellen Tankfüllstands sowie des Verbrauchsverhaltens in Ihrer Region Vorhersagen betreffend Ihres Interesses an weiteren Treibstoff- oder Heizöllieferungen treffen. Wir können diese automatisiert erstellten Vorhersagen dafür nutzen, Sie gezielt bezüglich Ihrer nächsten Treibstoff- oder Heizöllieferung zu kontaktieren. Dies dient unserem berechtigten Interesse an einer Optimierung unserer Vertriebsprozesse. Wir werden Sie nur dann kontaktieren, wenn Sie uns zu den gewählten Maßnahmen der Direktwerbung eine Einwilligung erteilt haben oder eine sonstige Rechtsvorschrift uns die Kontaktaufnahme zu diesem Zweck erlaubt.

Falls Sie Fragen zur Installation, der Bedienung und zu den technischen Funktionen Ihrer Kreuzmayr FoxMobile App haben, findet durch unseren Kundensupport eine Verarbeitung Ihrer Daten statt, soweit dies für die Bearbeitung der Fragestellung erforderlich ist und ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Fragen zu beantworten. Die gewonnenen Erkenntnisse nutzen wir auch zur Verbesserung der Kreuzmayr FoxMobile App.

Die Datenverarbeitung zur Übermittlung aller vereinbarten Informationen und die Datenverarbeitung zur Treibstoff- oder Heizöllieferung im Falle Ihrer Bestellung haben die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, Erfüllung der vertraglichen Vereinbarungen. Weitere Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, falls und soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage ist darüber hinaus Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO soweit wir rechtlich zur Datenvereinbarung verpflichtet sind sowie Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO aufgrund unseres und des berechtigten Interesses der Entwickler der FoxMobile App an der statistischen und anonymisierten Auswertung von Daten zur Verbesserung des Leistungsangebots sowie unseres berechtigten Interesses an der effizienten Erbringung unserer Leistungen auch unter Nutzung von Dienstleistern, im Fall von Auftragsverarbeitung in Verbindung mit Art. 28 DSGVO.

5. Push-Benachrichtigungen über Google Firebase

Die Kreuzmayr FoxMobile App nutzt Google Firebase, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Firebase“). Durch die von uns vorgenommenen Einstellungen werden Ihre personenbezogenen Daten nach Möglichkeit innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet und gespeichert. Wir können allerdings nicht ausschließen, dass Firebase Ihre personenbezogenen Daten auch in die USA überträgt. Bei den USA handelt es sich um ein unsicheres Drittland, und Ihre personenbezogenen Daten können dort nach der Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs unter Umständen exzessiven Zugriffsrechten staatlicher Behörden, einschließlich Geheimdienstbehörden, unterliegen. Google LLC und die mit Google LLC verbundenen Unternehmen haben sich jedoch zur Einhaltung der sog. EU-Standardvertragsklauseln und damit zur Einhaltung europäischer Datenschutzstandards vertraglich verpflichtet, um so ein angemessenes Datenschutzniveau auch bei einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA sicherzustellen.

Um Ihnen Push-Benachrichtigungen oder sogenannte In-App-Messages auf Ihr Endgerät zu übermitteln, wird der Dienst Firebase Cloud Messaging genutzt. Dabei wird Ihrem Endgerät eine pseudonymisierte Device Token ID zugeteilt, eine aus der Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer, mittels derer wir die Push-Benachrichtigung bzw. In-App-Messages an Sie adressieren können. Wenn Sie unsere Apps über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie den Empfang von „Push-Benachrichtigungen“ einwilligen bzw. in Ihren Einstellungen, auch nach einer einmal erteilten Einwilligung, wieder abschalten.

Die Versendung von Push-Benachrichtigungen erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzbedingungen <https://firebase.google.com/support/privacy> von Google LLC.

6. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Personen und Stellen (z.B. Fachbereich, Buchhaltung) Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Durchführung der jeweiligen Aufgaben benötigen.

Wir setzen Dienstleistungsunternehmen ein, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen:

- IT-Dienstleister und Rechenzentren, insbesondere, als Entwickler, Betreiber und Service Provider der der FoxMobile App, die FoxInsights GmbH, München
- Auslieferungs- und Logistikdienstleister
- Adressdienstleister, Druckereien, Versandservice
- Weitere externe Dienstleister

Behörden, u. a. die Finanzverwaltung, erhalten Ihre Daten, soweit wir zur Übermittlung gesetzlich verpflichtet sind.

Eine darüberhinausgehende Weitergabe von Daten findet nicht statt, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie zugestimmt haben.

Die Datenverarbeitung durch uns erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

7. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Bei Nutzung der Kreuzmayr FoxMobile App erfolgt die Datenspeicherung einerseits auf dem Gerät, auf dem die Kreuzmayr FoxMobile App installiert ist, und andererseits in der FoxInsights Cloud.

Die in der Kreuzmayr FoxMobile App auf Ihrem Gerät gespeicherten Bestandsdaten bleiben solange gespeichert, wie Sie die App nutzen. Mit dem Deinstallieren bzw. Löschen der Kreuzmayr FoxMobile App von Ihrem Gerät werden zugleich die im Gerätespeicher vorhandenen Daten gelöscht. Ihr Benutzerkonto in der FoxInsights Cloud bleibt auch bei einem Löschen der App erhalten. Wird die Kreuzmayr FoxMobile App wieder von Ihnen installiert, werden die in der FoxInsights Cloud noch vorhandenen Daten nach dem Log-In mit Ihrem Nutzernamen und Passwort wieder eingespielt.

Für Benutzerkonten, die nicht mehr genutzt werden und über das BackOffice zur c freigegeben sind, behalten wir uns eine routinemäßige Löschung vor.

Das Datum von Datenübertragungen (Datum der Messdaten zum Füllstand, Datum von Informationen, die wir an Sie übertragen) wird im Benutzerkonto in der FoxInsights Cloud gespeichert. Die bei jeder Aktivität der Kreuzmayr FoxMobile App anfallenden Nutzungsdaten (insbesondere Daten des verwendeten Geräts einschließlich IP-Adresse, Beginn, Ende und Umfang der Nutzung, eventuelle Fehlerreports) werden anonymisiert verarbeitet.

Bei Anfragen an unseren Kundensupport werden zur Beantwortung Ihrer Anfrage vorübergehend, falls und solange es für die Bearbeitung erforderlich ist, alle Ihre Nutzungsdaten gespeichert und ausgewertet.

8. Welche Rechte können Sie geltend machen?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15 DSGVO. Sie haben das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf

Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Bei Fragen zum Thema personenbezogene Daten oder bei Beschwerden können Sie sich jederzeit an die Ihnen bekannten Ansprechpartner oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Es besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Widerruf von Einwilligungen

Sie können jede uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns eine entsprechende Nachricht schicken. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Der Widerruf kann formfrei mit dem Betreff „Widerruf“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an uns erfolgen. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass möglicherweise auch nach Ihrem Widerruf einer Einwilligung ganz oder teilweise eine weitere Datenverarbeitung durch uns stattfindet, wenn es dafür eine weitere gesetzliche Rechtsgrundlage gibt.

9. Wie können Sie weitere Informationen erhalten?

Zusätzlich zu diesem Informationsblatt verweisen wir auf alle Informationen, die Ihnen über unser Unternehmen und unsere Verarbeitung Ihrer Daten bekannt sind und die wir Ihnen in Zukunft mitteilen werden. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Ihnen bekannten Ansprechpartner, an unsere Zentrale oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Diese helfen Ihnen gerne weiter.

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an uns erfolgen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen Direktwerbung

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch gegen Direktwerbung“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an uns erfolgen.

Hinweis: Die Übermittlung der vertraglich vereinbarten Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung der FoxMobile App ist von einem solchen eventuellen Widerspruch nicht betroffen.